



Consigo 24 horas por dia



### Quem é a Helpphone

A HELPPHONE funciona como uma central de assistência permanente, pronta a responder a qualquer situação de emergência, 24h por dia, 365 dias por ano, através de um sistema de comunicação rápido e seguro.

### Como funciona

Perante situações de emergência, agravamentos de saúde, avarias domésticas, segurança ou simplesmente solidão, apenas tem de pressionar um botão de controlo remoto, colocado numa bracelete ou colar.

### Atendimento personalizado

Ao pressionar o botão (numa área de 200m<sup>2</sup>) a nossa Central de Atendimento identifica o sinal de emergência e, através de um microfone colocado na unidade base, o operador entrará em contacto com o utente, accionando o meio mais adequado à situação.

Novidade

### Fora de Casa

Ao subscrever o serviço HELPPHONE recebe um cartão-cliente com um número azul, para o qual poderá ligar sempre que necessite de ajuda fora de casa.



### Serviços prestados

A HELPPHONE tem ao seu dispor três tipos de serviços a nível nacional

#### Emergência 24



Assistência Permanente

Apoio imediato a situações de emergência

Envio urgente de médicos e enfermeiros

Serviço de ambulâncias, bombeiros e polícia

Contacto com familiares ou terceiros

Voz amiga

#### Mediphone 24



Emergência Médica

Equipa médica permanente para orientação telefónica

Procedimentos a tomar em determinadas patologias, doenças e emergências

Indicação de hospitais, clínicas e farmácias de serviço

Envio de medicamentos ao domicílio

#### Assistência 24 ao lar



Envio de profissionais identificados:  
Canalizadores, vidraceiros, electricistas, serralheiros,  
pintores, mudanças, video e TV ...

Despesas de deslocação e orçamentos gratuitos